

**Анкета
для родителей (законных представителей) обучающихся организаций дополнительного
образования**

Наименование образовательной организации _____

Наименование отделения (объединения, группы)_____

Дата проведения анкетирования_____

Уважаемые родители!

Просим вас принять участие в опросе для оценки Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых в организации дополнительного образования, которое посещает ваш ребенок. Опрос является анонимным.

Ваше мнение очень важно для нас. Обратите, пожалуйста, внимание, что при ответе на некоторые из вопросов анкеты можно выбрать несколько вариантов ответа.

1. Как долго ваш ребенок посещает данную образовательную организацию? Выберите, пожалуйста, и отметьте ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.

- | | | | |
|-----------------|-----------------------|----------------------|----------------|
| 1) менее 1 года | 2) от 1 года до 2 лет | 3) от 2 лет до 3 лет | 4) более 3 лет |
|-----------------|-----------------------|----------------------|----------------|

**2. Как бы Вы оценили общий уровень качества предоставления образовательных услуг образовательной организацией, в которой занимается Ваш ребенок?
Выберите, пожалуйста, и отметьте ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.**

- | | | | | |
|-------------|------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1) отличное | 2) хорошее | 3) удовлетворительное | 4) неудовлетворительное | 5) затрудняюсь ответить |
|-------------|------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|

3. Укажите, пожалуйста, чем, на ваш взгляд, данная образовательная организация привлекательна для Вашего ребенка?

Вы можете выбрать НЕСКОЛЬКО вариантов ответа.

| Варианты ответа | Ваш ответ |
|--|-----------|
| 3.1. Он (она) получает интересные, полезные знания, навыки, которые пригодятся в жизни | |
| 3.2. Ему (ей) нравится доброжелательная, творческая атмосфера на занятиях | |
| 3.3. Объективно (справедливо) оцениваются его (ее) успехи и достижения | |
| 3.4. На занятиях Его (ее) учат добиваться цели, преодолевать трудности, не сдаваться | |
| 3.5. У него (нее) есть возможность проявить себя, развить свои способности | |
| 3.6. Ему (ей) нравится общение с педагогом | |
| 3.7. Пригодится при выборе профессии | |
| 3.8. Возможность общения со сверстниками | |
| 3.9. Возможность социализации | |

| |
|--|
| 3.10. Расширение общего кругозора |
| 3.11. Умение ценить и понимать прекрасное |
| 3.12. Умение сопереживать и радоваться успехам других |
| 3.13. Умение трудиться |
| 3.14. При составлении расписания учитывались его (ее) пожелания |
| 3.15. Он (она) понимает, как оцениваются результаты его (ее) работы |
| 3.16. Он (она) всегда может обратиться к педагогу за помощью |
| 3.17. Ему (ей) нравится, как оборудованы помещения для занятий |
| 3.18. Ему (ей) здесь комфортно, у него (нее) обычно хорошее настроение |
| 3.19. Он (она) всегда свободно может высказать свое мнение |
| 3.20. Другое (что именно) |
| 3.21. Затрудняюсь ответить |

4. Удовлетворены ли вы успехами своего ребенка?

Выберите, пожалуйста, и отметьте ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.

| | | | | |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|
| 1) Да | 2) Скорее, да | 3) Скорее, нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|

5. Из каких источников вы в основном получаете информацию о процессе и результатах обучения Вашего ребенка в образовательной организации?

Вы можете выбрать НЕСКОЛЬКО вариантов ответа.

| Варианты ответа | Ваш ответ |
|--|-----------|
| 5.1. На родительских собраниях в образовательной организации | |
| 5.2. Регулярно общаюсь с педагогом (педагогами, руководителем, тренером) | |
| 5.3. Активноучаствую в жизни образовательной организации | |
| 5.4. Информационные источники (сайт, СМИ, социальные сети, блоги, информационные стенды) | |
| 5.5. В основном, от самого ребенка | |
| 5.6. От других родителей, друзей, знакомых | |
| 5.7. Мне некогда посещать учреждение образовательную организацию | |
| 5.8. Информации о деятельности образовательной организации почти не имею | |
| 5.9. Другое (что именно) | |

5.10. Затрудняюсь ответить

6. Устраивает ли Вас расписание занятий?

Выберите, пожалуйста, и отметьте ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.

1) Да

2) Скорее, да

3) Скорее, нет

4) Нет

5) затрудняюсь
ответить

7. Насколько Вы удовлетворены:

Выберите, пожалуйста, и отметьте ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.

7.1.... отношением педагогов (руководителя объединения, тренера) к вашему ребенку

1) Полность
ю
удовлетворен

2) Частично
удовлетворен

3) Совершенно не
удовлетворен

4) Затрудняюсь
ответить

7.2.... оценкой его (её) личных достижений

1) Полность
ю
удовлетворен

2) Частично
удовлетворен

3) Совершенно не
удовлетворен

4) Затрудняюсь
ответить

7.3... оборудованием помещений для занятий, наличием хорошей материально-технической базы

1) Полность
ю
удовлетворен

2) Частично
удовлетворен

3) Совершенно не
удовлетворен

4) Затрудняюсь
ответить

7.4... нагрузкой ребенка и продолжительностью занятий

1) Полность
ю
удовлетворен

2) Частично
удовлетворен

3) Совершенно не
удовлетворен

4) Затрудняюсь
ответить

7.5... успешностью участия в соревнованиях, конкурсах, олимпиадах, выставках

1) Полность
ю
удовлетворен

2) Частично
удовлетворен

3) Совершенно не
удовлетворен

4) Затрудняюсь
ответить

7.6... отношениями с детьми, занимающимися в данной образовательной организацией

1) Полность
ю
удовлетворен

2) Частично
удовлетворен

3) Совершенно не
удовлетворен

4) Затрудняюсь
ответить

7.7... уровнем получаемых знаний и умений

| | | | |
|--|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1) Полность ю удовлетворен | 2) Частично удовлетворен | 3) Совершенно не удовлетворен | 4) Затрудняюсь ответить |
| 7.8... социально-психологическим климатом в образовательной организации | | | |
| 1) Полность ю удовлетворен | 2) Частично удовлетворен | 3) Совершенно не удовлетворен | 4) Затрудняюсь ответить |
| 7.9... уровнем квалификации, профессиональным мастерством педагогических кадров | | | |
| 1) Полность ю удовлетворен | 2) Частично удовлетворен | 3) Совершенно не удовлетворен | 4) Затрудняюсь ответить |

| 8. Насколько успешно, на Ваш взгляд, в образовательной организации решаются следующие задачи... | |
|--|------------------|
| Варианты ответа | Ваш ответ |
| Развитие способностей каждого ребенка | |
| Сопровождение и поддержка одаренности детей | |
| Воспитательная работа с детьми | |
| Взаимодействие с другими организациями (детские сады, школы, учреждения культуры, спорта, музеи) | |
| Формирование успешности, поддержка достижений | |
| Разрешение конфликтных ситуаций | |
| Социализация детей и подростков | |
| Удовлетворение различных образовательных запросов, наличие выбора образовательных услуг | |
| Другое (что именно) | |
| Затрудняюсь ответить | |

| 9. По каким вопросам чаще всего обращается к Вам администрация образовательной организации с просьбой оказать финансовую помощь? | |
|---|------------------|
| Варианты ответа | Ваш ответ |
| На проведение ремонтных работ | |
| На проведение различных мероприятий | |

| | |
|---|--|
| На организацию охраны образовательной организации | |
| Другое | |

10.1. Соблюдаются ли при привлечении благотворительных пожертвований принципы... добровольности (в том числе самостоятельного установления размера благотворительного пожертвования)?

| Варианты ответа | Ваш ответ |
|----------------------|-----------|
| Да | |
| Нет | |
| Затрудняюсь ответить | |

2. Соблюдаются ли при привлечении благотворительных пожертвований принципы... свободы выбора целевого назначения добровольных пожертвований?

| Варианты ответа | Ваш ответ |
|----------------------|-----------|
| Да | |
| Нет | |
| Затрудняюсь ответить | |